

## Table ronde 1

### Le constat à l'hôpital et en ville

**Madame Fabienne GUERRIERI**

**Commissaire Principal de Police détaché  
auprès de la DHOS. Chargé de mission  
pour l'Observatoire National des  
Violences en milieu Hospitalier**



# **L'Observatoire National des Violences Hospitalières**

## **Les textes:**

- la circulaire du 15.12.2000 définit les grands axes d'une politique de prévention des situations de violence et pose les bases de l'avenir***
- la circulaire du 11.07.2005 relative au recensement des actes de violence dans les établissements hospitaliers impose un système déclaratif des actes de violence subis ou vécus au sein des établissements de santé***
- elle prévoit le détachement d'un commissaire de Police au sein de la Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins, en charge de l'observatoire, de la coordination et de l'évaluation des politiques de prévention et de sécurisation mises en oeuvre***



## Bilan ONVH - 2007

### Précautions de langage:

- tous les établissements ne déclarent pas leurs évènements
- tous les établissements ne déclarent pas de la même manière
- les déclarations ne sont pas toutes exploitables
- une distinction est nécessaire entre ressenti et réalité
- le seuil de tolérance est différent selon les personnes et/ou les services
- la violence est un sujet de moins en moins tabou



**les données présentées ne sont donc pas exhaustives mais constituent une approche reflétant assez fidèlement la réalité de terrain.**

### Statistiques:

- en 2006: 2690 faits de violence enregistrés par l'observatoire
- en 2007: 3253 faits signalés à l'observatoire,

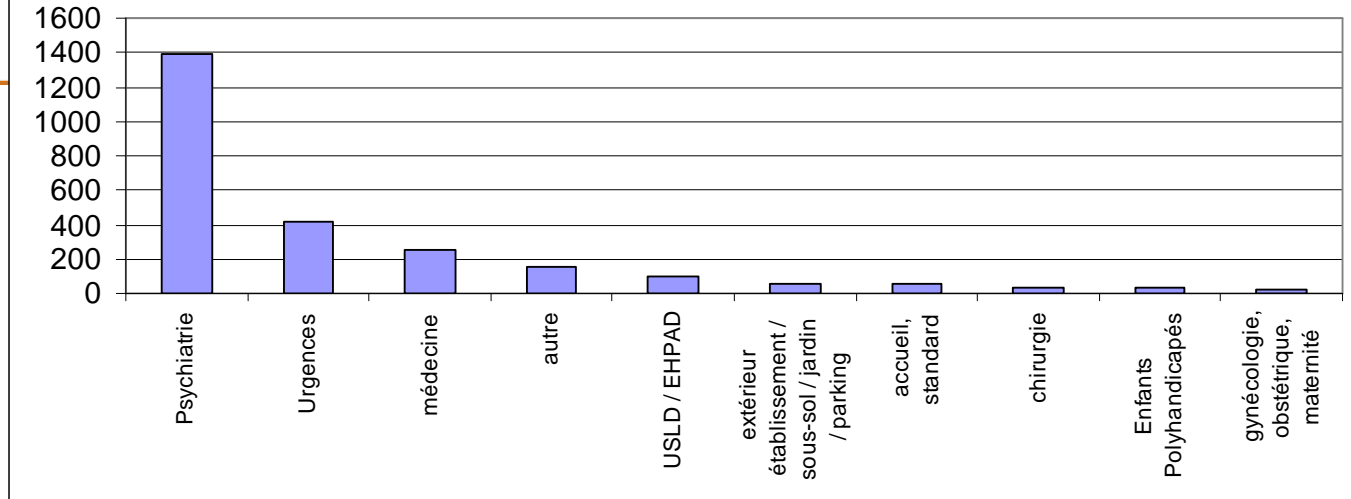


**soit une augmentation de 21% des faits déclarés, transmis par 251 établissements de santé, publics ou privés.**

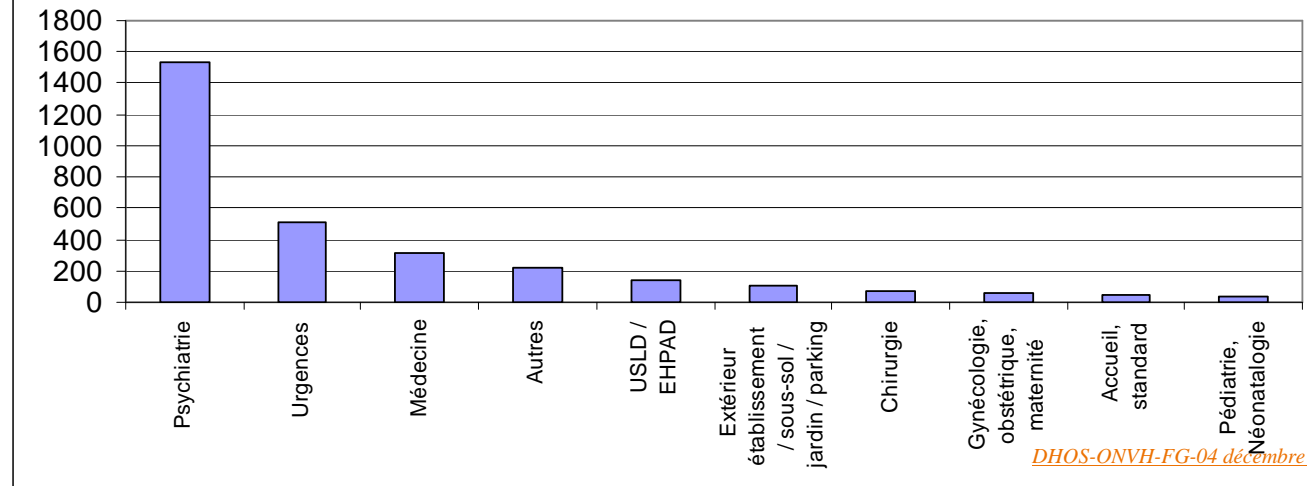


**L  
e  
s  
S  
I  
G  
N  
A  
L  
E  
M  
E  
N  
T  
S  
p  
a  
r  
s  
t  
r  
u  
c  
t  
u  
r  
e**

**Nombre de signalements pour les 10 premières structures en 2006**



**Nombre de signalements pour les 10 premières structures en 2007**



## Au sein des structures, la répartition des signalements de violence

Structures (2)	ATTEINTE AUX BIENS 2007	Structures (2)	ATTEINTE AUX PERSONNES 2007	Sur un total de :
Accueil Mère-Enfant	0	<b>Accueil Mère-Enfant</b>	12	12
accueil, standard	12	<b>accueil, standard</b>	39	51
Alcoologie, centre méthadone	2	<b>Alcoologie, centre méthadone</b>	7	9
Autre	79	autre	142	221
bloc opératoire	8	bloc opératoire	6	14
<b>Bureau du personnel</b>	<b>19</b>	Bureau du personnel	9	28
Chirurgie	22	<b>chirurgie</b>	46	68
Enfants Polyhandicapés	0	<b>Enfants Polyhandicapés</b>	12	12
extérieur établissement / sous-sol / jardin / parking	57	extérieur établissement / sous-sol / jardin / parking	50	107
foyer d'enfance / adolescents	1	<b>foyer d'enfance / adolescents</b>	18	19
gynécologie, obstétrique, maternité	27	gynécologie, obstétrique, maternité	33	60
Laboratoire	6	laboratoire	3	9
Médecine	95	<b>médecine</b>	<b>215</b>	310
Pédiatrie, néonatalogie	7	<b>Pédiatrie, néonatalogie</b>	32	39
Pharmacie	4	pharmacie	1	5
Psychiatrie	88	<b>Psychiatrie</b>	<b>1444</b>	1532
Radiologie	8	Radiologie	5	13
Réanimation	3	<b>Réanimation</b>	14	57
Rééducation	1	Rééducation	2	3
<b>services techniques, sécurité</b>	<b>13</b>	services techniques, sécurité	1	14
SSIAD / domicile patient	9	<b>SSIAD / domicile patient</b>	19	28
SSR	3	<b>SSR</b>	15	18
Urgences	44	<b>Urgences</b>	<b>483</b>	507
USLD / EHPAD	18	<b>USLD / EHPAD</b>	125	143
<b>Vestiaires</b>	<b>10</b>	vestiaires	2	2
Autre		autre	2	2
<b>Total</b>	<b>536</b>	<b>Total</b>	<b>2717</b>	<b>3253</b>

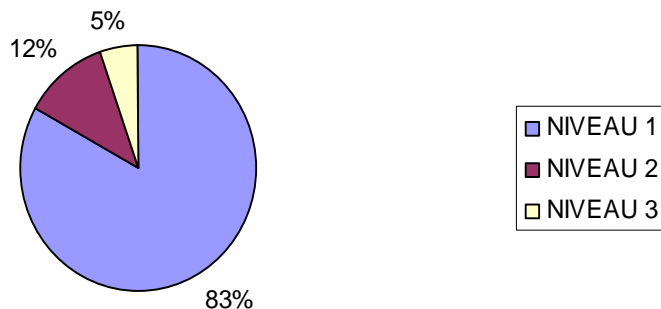
## Cette répartition révèle:

- que 83.5% des violences déclarées constituent des atteintes aux personnes, dont près de 60% sont de niveau élevé (3)

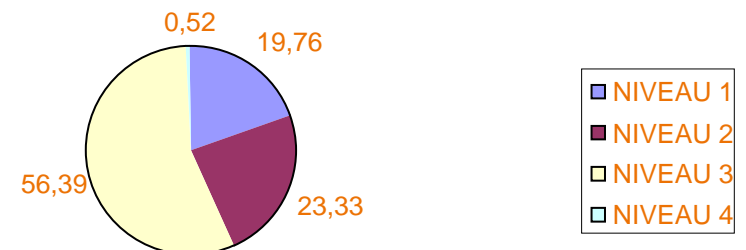
- que 16.5% des violences déclarées constituent des atteintes aux biens, dont 80% sont de faible niveau (1)

➔ Ces proportions varient entre 2006 et 2007 puisque les atteintes aux biens déclarées augmentent de 3.2%.

Répartition des atteintes aux biens (pour 2007)



Répartition des atteintes aux personnes (pour 2007)





→ **Atteintes aux biens :**

**Niveau 1 : Vols sans effraction, dégradations légères, dégradations de véhicules sur parking intérieur de l'établissement (hors véhicules brûlés), tags, graffitis**

**Niveau 2 : Vols avec effraction**

**Niveau 3 : Dégradations ou destruction de matériel de valeur (médical, informatique, imagerie médicale,...), dégradations par incendie volontaire (locaux, véhicules sur parking intérieur de l'établissement), vols à main armée ou en réunion (razzia dans le hall d'accueil,...).**



→ Atteintes aux personnes :

**Niveau 1 : Injures, insultes et provocations sans menaces (propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel), Consommation ou trafic de substances illicites (stupéfiants) ou prohibées en milieu hospitalier (alcool), Chahuts, occupations des locaux, nuisances, salissures**

**Niveau 2 : Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne, menaces de mort, Port d'armes (découverte d'armes lors d'un inventaire ou remise spontanée ou présence indésirable dans les locaux)**

**Niveau 3 : Violences volontaires (atteinte à l'intégrité physique, bousculades, crachats, coups), menaces avec arme par nature ou par destination (arme à feu, arme blanche, scalpel, rasoir, tout autre objet dangereux), agression sexuelle**

**Niveau 4 : Violences avec arme par nature ou par destination (armes blanches, armes à feu, scalpels, rasoir, tout objet dangereux), viol et tout autre fait qualifié de crime (meurtre, violences volontaires entraînant mutilation ou infirmité permanente,...)**

## Quel type d'atteintes aux biens sont déclarés?:

Type de faits de Niveau 1	Nombre de signalements
Dégradations de véhicules sur parking intérieur de l'établissement (hors véhicules brûlés)	36
Dégradations légères	108
Tags, graffitis	4
<b>Vols sans effraction</b>	<b>297</b>
Total	445
Type de faits de Niveau 2	Nombre de signalements
Vol avec effraction	62
Total	62
Type de faits de Niveau 3	Nombre de signalements
Dégradations ou destruction de matériel de valeur (médical, informatique, imagerie médicale,...)	21
Dégradations par incendie volontaire (locaux, véhicules sur parking intérieur de l'établissement)	7
Vols à main armée ou en réunion (razzia dans le hall d'accueil,...)	1
Total	29


**Les vols sans effraction et avec effraction sont en hausse en 2007 et représentent un lourd fléau: 67% de toutes les atteintes aux biens déclarés (au détriment du personnel et des patients)**


**incidences sur les conditions et le climat de travail**





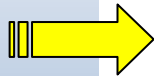
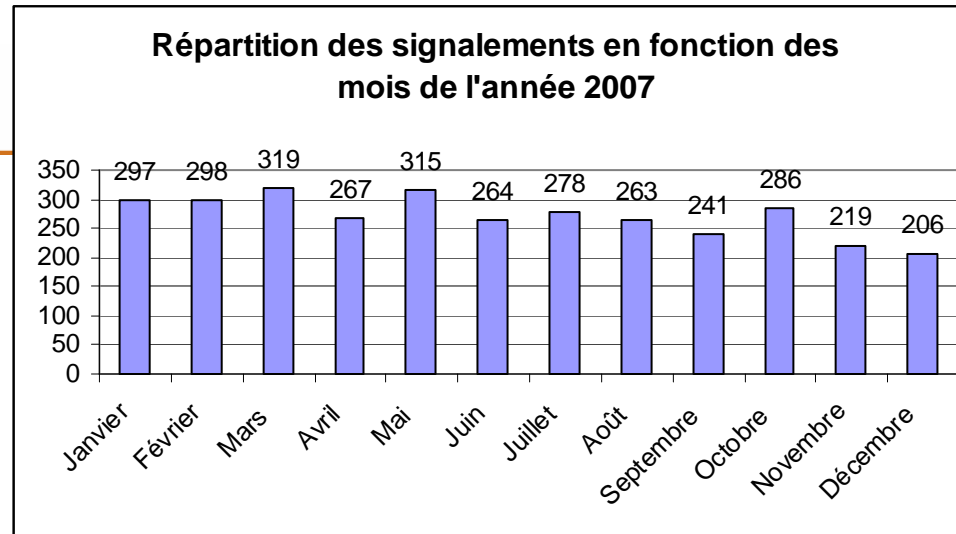
## Quels types d'atteintes aux personnes?

 **Des violences volontaires à 54%, des injures/insultes à 18% et des menaces dans 17% des cas**

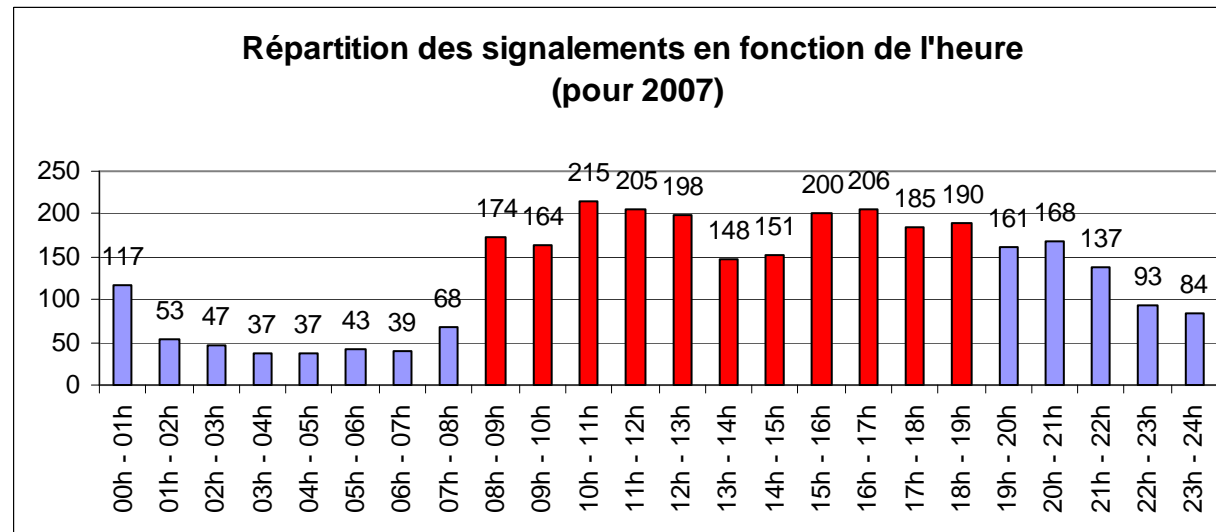
 **Incidences sur le moral au travail, d'autant que le constat est en hausse (+3% pour les insultes)**

Type de faits de Niveau 1	Nombre de signalements
Chahuts, occupations des locaux, nuisances, salissures	26
Exhibition sexuelle	6
Injures, insultes et provocations sans menace (propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel)	495
Injures, insultes et provocations sans menace (propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel)/Chahuts, occupations des locaux, nuisances, salissures	9
Injures, insultes et provocations sans menace (propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel)/Exhibition sexuelle	1
<b>Total</b>	<b>537</b>
Type de faits de Niveau 2	Nombre de signalements
Consommation ou trafic de substances illicites (stupéfiants) ou prohibées en milieu hospitalier (alcool)	6
Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne	461
Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne/Consommation ou trafic de substances illicites (stupéfiants) ou prohibées en milieu hospitalier (alcool)	3
Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne/Menaces de mort	11
Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne/Menaces de mort/Consommation ou trafic de substances illicites (stupéfiants) ou prohibées en milieu hospitalier (alcool)	1
Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou aux biens de la personne/Port d'armes (découverte d'armes lors d'un inventaire ou remise spontanée ou présence indésirable dans les locaux)	2
Menaces de mort	131
Port d'armes (découverte d'armes lors d'un inventaire ou remise spontanée ou présence indésirable dans les locaux)	19
<b>Total</b>	<b>634</b>
Type de faits de Niveau 3	Nombre de signalements
Agression sexuelle	27
Menaces avec arme par nature ou par destination (arme à feu, arme blanche, scalpel, rasoir, tout autre objet dangereux)	46
Violences volontaires (atteinte à l'intégrité physique, bousculades, crachats, coups)	1459
<b>Total</b>	<b>1532</b>
Type de faits de Niveau 4	Nombre de signalements
Tout autre fait qualifié de crime (meurtre, violences volontaires entraînant mutilation ou infirmité permanente,...)	2
Viol	3
Violences avec arme par nature ou par destination (armes blanches, armes à feu, scalpels, rasoir, tout objet dangereux)	9
<b>Total</b>	<b>14</b>

## A quel moment les faits de violence sont-ils les plus aigus?

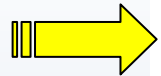


**Aucune période prédominante sur l'année**

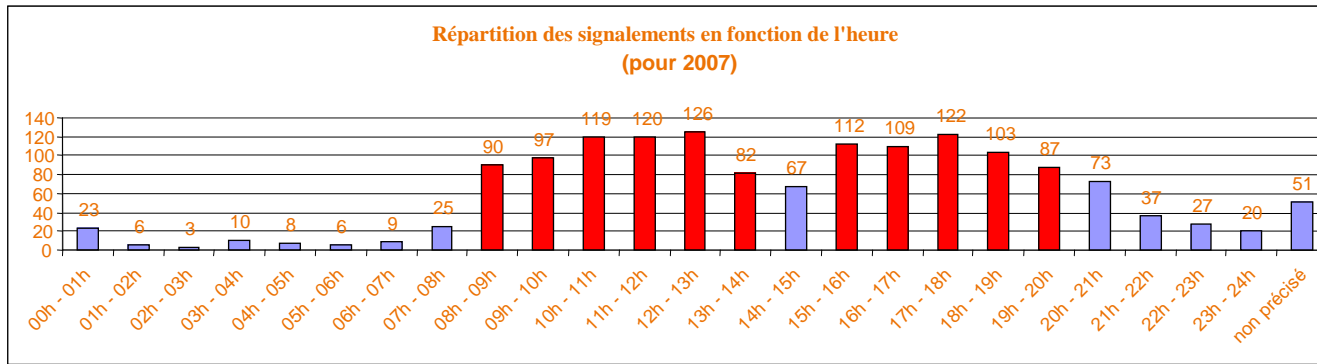


**Un créneau de journée (08h/19h00) plus exposé**

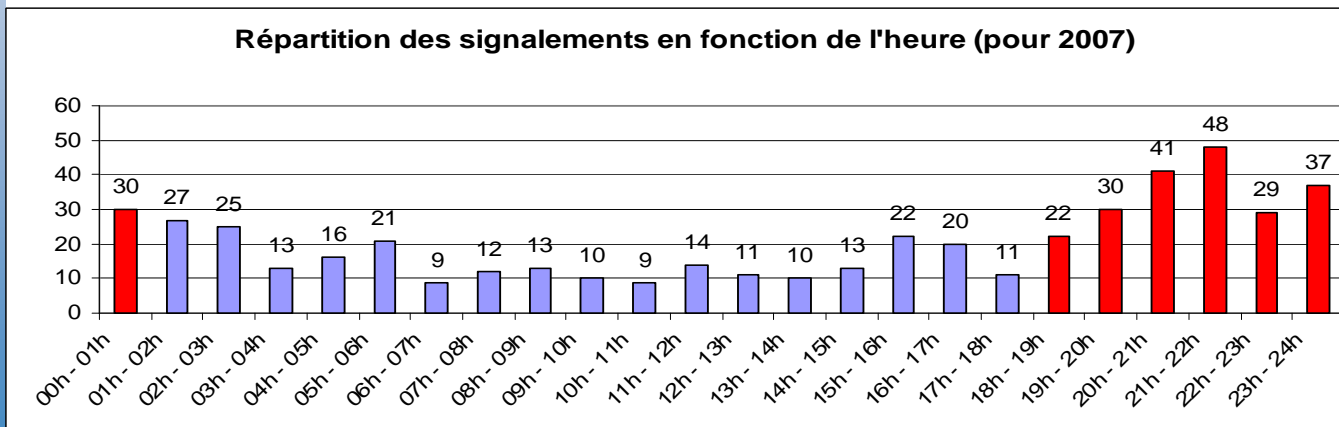
## Cependant des analyses à tempérer selon les services considérés: 2 exemples



### La psychiatrie

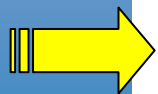
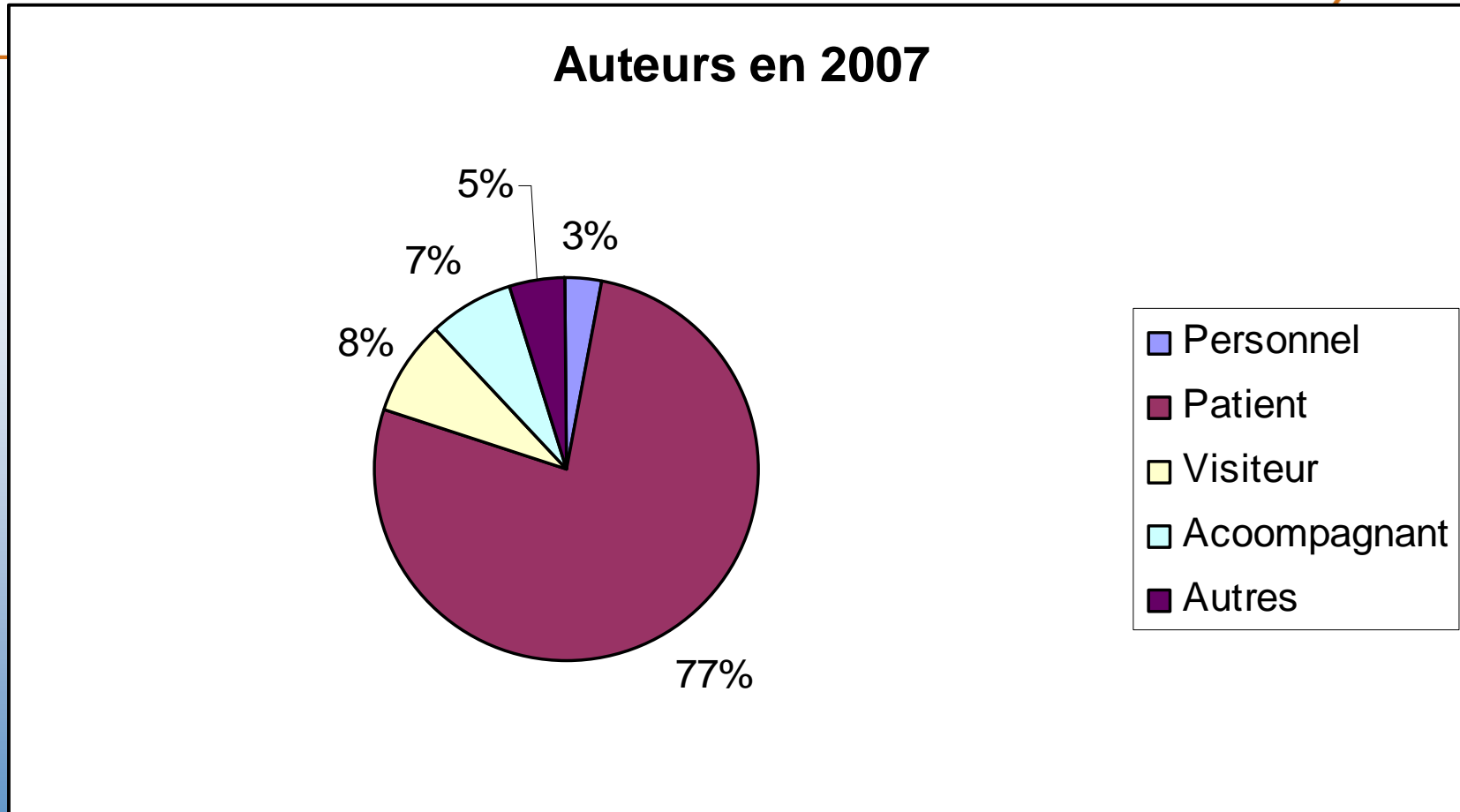


### Les urgences



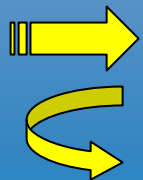
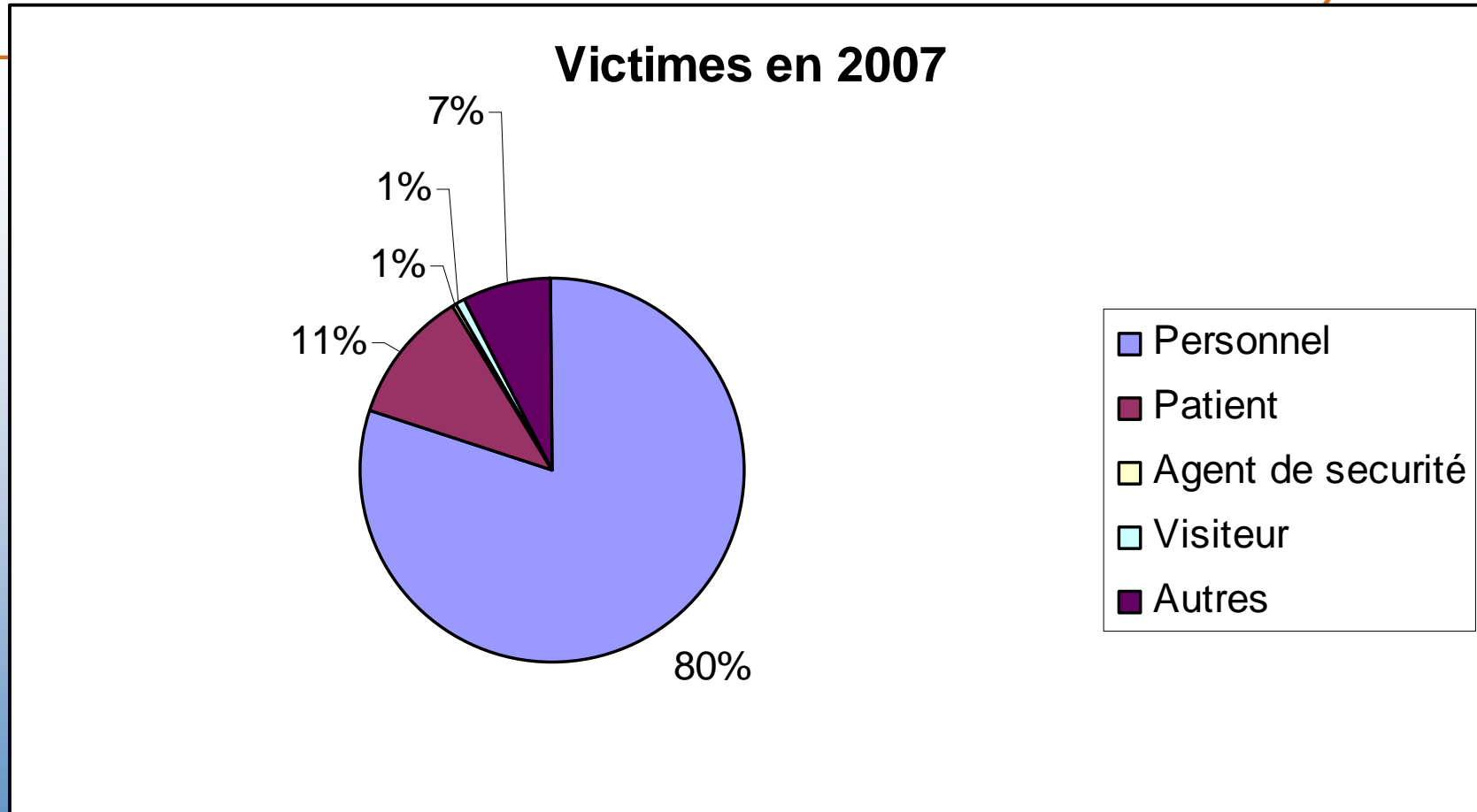
**Importance de ces éléments dans l'organisation du temps de travail  
et sur la charge de travail imposé aux soignants**

## Quels sont les auteurs des violences signalées?



**Dans près de 80% des situations, le patient est l'auteur des violences et dans 15% des signalements, ce sont les visiteurs ou les accompagnants**

## Quels sont les victimes des violences signalées?

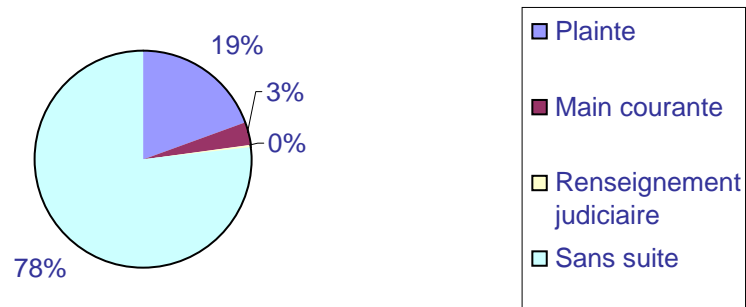


***Dans près de 80% les victimes des violences manifestées sont les personnels***

***Incidence obligatoire sur l'exercice du travail***

# Quels sont les suites des violences signalées?

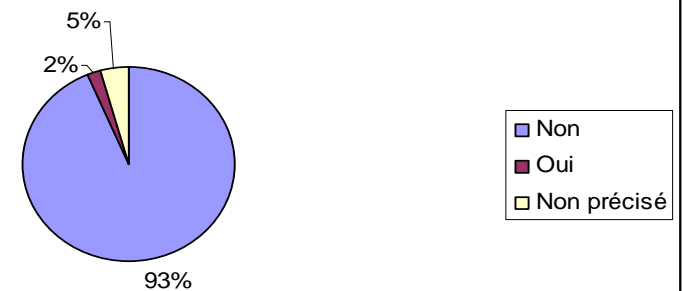
Répartition des signalements en fonction des suites données en 2007



Répartition des signalements en fonction de l'arrêt de travail en 2007



Répartition des signalements en fonction de l'ITT en 2007



**Au final, très peu de plaintes (< de 20% et très peu de conséquences sur l'exercice continu du travail (<de 5% d'arrêt de travail et <de 2% d'ITT)**



## Conclusions et perspectives

***Il convient de développer au mieux les structures, les actions et les formations afin de pouvoir apporter une réponse adaptée, efficace et protectrice des patients et du personnel.***

***Le sentiment de sécurité qui doit prévaloir au sein des établissements de santé doit s'accompagner d'un recul du sentiment d'impunité pour les auteurs.***